

DÉCEMBRE 2024

Enquête de satisfaction
clients

NEVA



95,7 % de nos clients
nous recommandent

(vs 90 % en 2023)

Enquête clients réalisée en novembre 2024
59% de répondants sur la base clients actifs





98,8 % sont satisfaits
du professionnalisme
et du respect de l'éthique

(vs 91 % en 2023)

Enquête clients réalisée en novembre 2024
59% de répondants sur la base clients actifs





93,9 % sont satisfaits
de la qualité des conseils

(vs 90 % en 2023)

Enquête clients réalisée en novembre 2024
59% de répondants sur la base clients actifs





97,6 % sont satisfaits
de la réactivité, de la disponibilité
et de l'écoute de l'équipe

(vs 92 % en 2023)

Enquête clients réalisée en novembre 2024
59% de répondants sur la base clients actifs





93,3 % sont satisfaits
de l'animation et du rythme
des échanges avec l'équipe

(vs 90 % en 2023)

Enquête clients réalisée en novembre 2024
59% de répondants sur la base clients actifs





94,5 % sont satisfaits
de qualité du suivi opérationnel

(vs 86 % en 2023)

Enquête clients réalisée en novembre 2024
59% de répondants sur la base clients actifs





90,9 % sont satisfaits
de la méthodologie de travail

(vs 87 % en 2023)

Enquête clients réalisée en novembre 2024
59% de répondants sur la base clients actifs





92,7 % sont satisfaits
de la sensibilisation sur les droits
et devoirs

(vs 89 % en 2023)

Enquête clients réalisée en novembre 2024
59% de répondants sur la base clients actifs



**Un grand merci
à tous nos clients
pour leur confiance !**

NEVA

CIR | CII | JEI

www.neva-net.com